




Plataforma de Telemedicina





Diferenciais da Plataforma de Telemedicina

- Atendimento iniciado por  WhatsApp ;
- Sistema de videoconferência intuitivo;
- Chat-bot que fazem todo o atendimento de triagem e classificação de risco;
- Equipes de Enfermeiros e Médicos por especialidades, conforme demanda
- Integração com outros sistemas que tenham APIs disponíveis;
- Data Center com infraestrutura própria Tier III no Brasil;
- Customizações que atendem diferentes necessidades;
- Plataforma e relatórios dinâmicos e otimizados;
- Prescrição Eletrônica com assinatura digital.



Modelo Atual

Atendimento presencial,
tempo e custo de
deslocamento

Paciente precisa
aguardar na fila de
atendimento para triagem

Necessário esperar outros
pacientes mesmo com
maior prioridade

Atendimento limitado devido
ao grande fluxo e riscos
de contaminação

Altos custos,
limitação de
novos recursos



Benefícios da Plataforma



Início do atendimento pode ser feito pelo site ou até pelo Sistema de telemedicina de fácil utilização, intuitivo e compatível com todos os dispositivos móveis.



Paciente pode interagir com chat-bot personalizado, conforme padrão de cada unidade de saúde, respondendo um questionário sobre o seu estado de saúde.



Foco nos atendimentos na estrutura terciária, desafogando o sistema físico da saúde, diminuindo o número de atendimentos presenciais, evitando atendimentos desnecessários.



Atendimento mais humanizado e personalizados, sem aglomerações, gerando velocidade no fluxo de encaminhamentos.



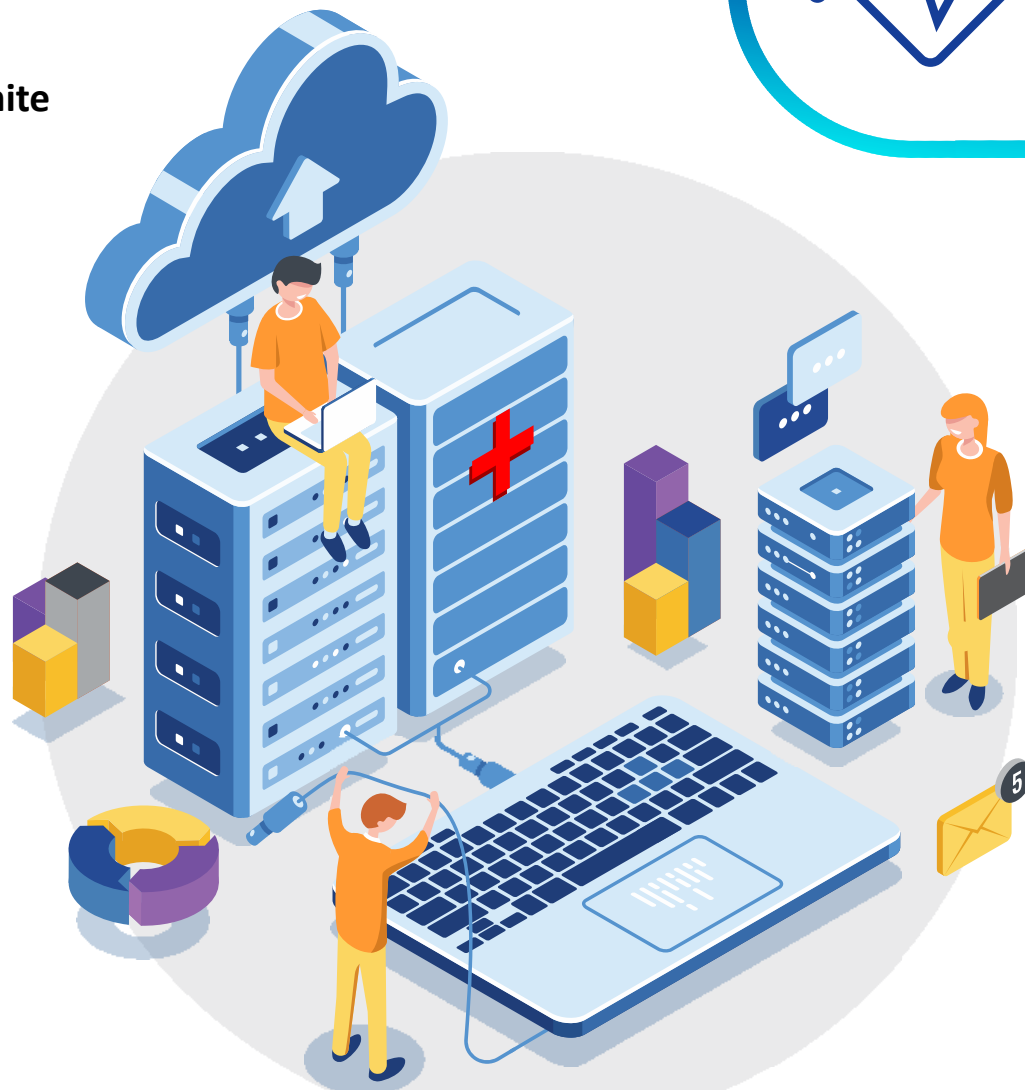
Redirecionamento das economias geradas para recursos ainda mais assertivas para a população





Estamos preparados

- 20 anos experiência no setor da Saúde;
- Infraestrutura em Data Center próprio. Permite crescimento com agilidade e maior controle;
- Integração com equipe especializada;
- Servidores dedicados e Cloud próprio;
- Storage para armazenamento de vídeos e imagens de alta capacidade
- Nooc 24x7x365



Disponível
em todos os
dispositivos



Infraestrutura de Atendimento Virtual



Estação de Telemedicina

- Solução de atendimento por meio da Telemedicina, contando com diversas especialidade dentro das UBS's e Hospitais.



Câmera HD PTZ-PRO com zoom aprimorado de até 10x

Monitor Full HD

Estação completa em alumínio

Audio-conferência

Mini PC + Teclado e Mouse sem fio

Conexão Wi-Fi

Nobreaks gerenciáveis de alta autonomia



Quem podemos
conectar?





Alguns de Nossos Clientes



Salvando vidas
em todo o
Brasil

TELEMEDICINA

Essencial para agilizar o atendimento médico,
redução de contaminação entre Médicos e Pacientes,
além de significativa redução de custos.

41% dos Brasileiros já aprovam a
Telemedicina (Fonte: VivaBem UOL)

50% de economia ao implementar a
Telemedicina (Fonte: Brasil Telemedicina)

7.5 milhões de atendimentos entre
2020/2021 (Consumidor Moderno)

90% dos usuários de satisfeitos
(Fonte: G1)

75mil Vidas salvas com o uso da
Telemedicina (Fonte: Abraned)

U\$ 92 milhões investidos nas health-
techs (Fonte: Poder360)





1º Fase do Projeto Telemedicina

Homologação da Plataforma e Fluxos

Integração da plataforma de telemedicina com o sistema de prontuário eletrônico, agendamento de consultas e exames e farmácias.

- **CADASTRAMENTO DOS CIDADÕES:** será integrado com o banco de dados da Prefeitura o cadastro de todos os cidadãos da cidade, que poderão ter acesso a plataforma de telemedicina.
- **PRONTUARIO ELETRONICO (PEP):** durante o atendimento ao paciente, poderá ser visto todas as intercorrências que o paciente já teve em atendimentos, doenças, etc
- **AGENDAMENTO:** no atendimento a enfermeira ou técnica em enfermagem poderá agendar uma consulta ou exame para o paciente, otimizando o tempo e custo de deslocamento do paciente a uma unidade básica ou hospital para realizar este agendamento. Assim que tiver realizado o agendamento, o paciente receberá um aviso por SMS com a confirmação da consulta ou exame, com data, hora, local e contato.





2º Fase do Projeto Telemedicina

Integrações

Fase de teste piloto da plataforma com equipe de enfermagem com usuários pre determinados.

- **TESTE DE ATENDIMENTO:** serão realizados testes de atendimentos para análise do tempo de atendimento, sistema,
- Integrações e gravações das consultas.





3ª Fase do Projeto Telemedicina

Divulgação e Início das Operações

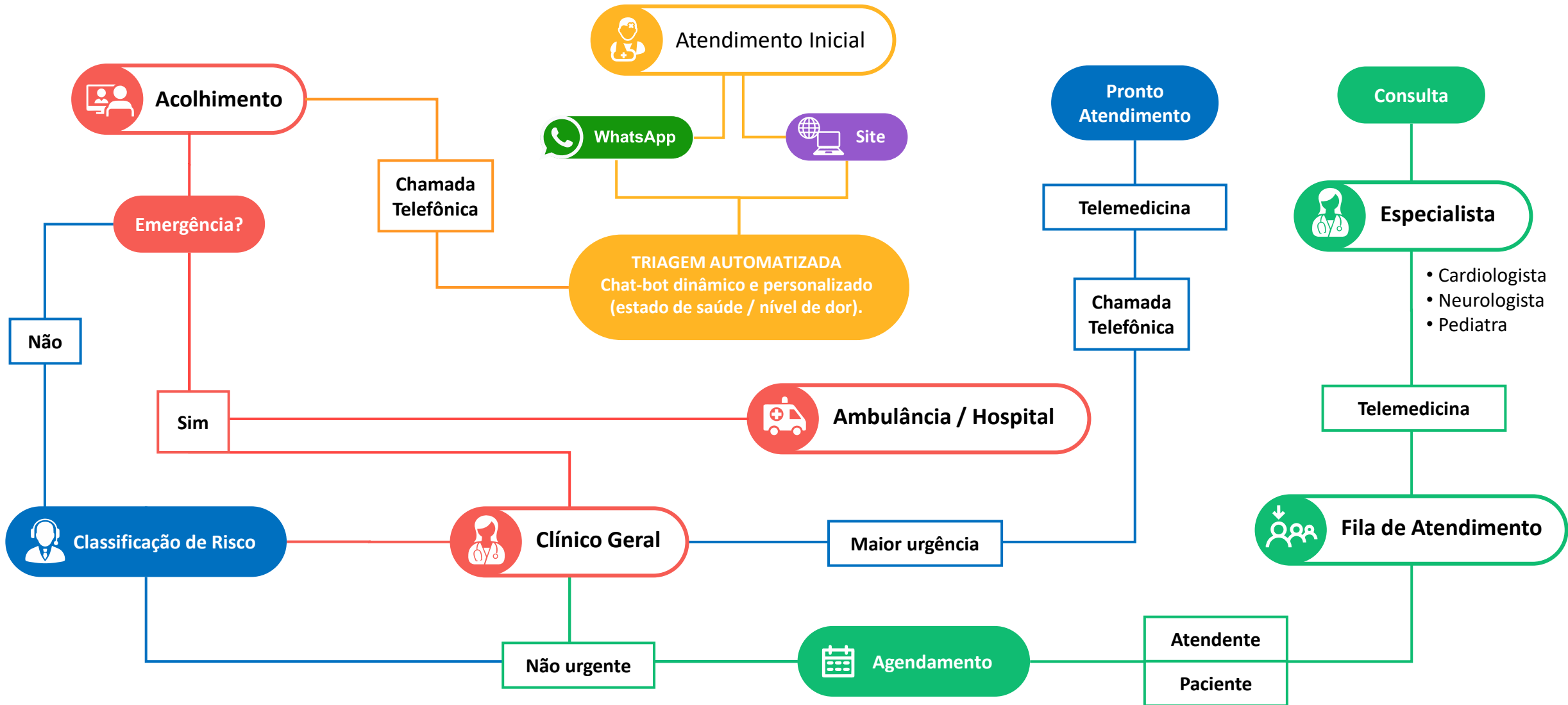
Fase implantação da plataforma de telemedicina e divulgação na cidade para início dos atendimentos.

- **DIVULGAÇÃO DA PLATAFORMA DE TELEMEDICINA:**
divulgação da plataforma de telemedicina pela Prefeitura com o número de telefone do WHATSAP e inclusão do link de atendimento no site da Prefeitura e do SUS.



Plataforma de Telemedicina

Fluxo de Atendimento





Itens da Proposta do Projeto

Equipe

- Médico(s) Clínico Geral
- Médico Especialista (opcional)
- Coordenador de Equipe
- Coordenador de Escala
- Suporte ao Usuário (call center / chat)

Infraestrutura

Data Center

- Servidores
- Storage
- Robô LTO
- Banda Internet
- Firewall
- DDoS

Sistemas

- Plataforma de Telemedicina
- Plataforma WhatsApp
- Plataforma Call Center

Sistemas Disponíveis





Comercial & Consultoria

www.cloudsaude.com.br

comercial@cloudsaude.com.br

+55 11 5105.8520 | +55 11 99515.7728